



Contratto standard per i servizi Fludo Service

Fornitura di app, siti internet, agenti AI, automazioni, assistenza e formazione

Il presente contratto definisce in modo trasparente il pacchetto scelto, i limiti di utilizzo, l'assistenza inclusa e i costi che restano separati. L'ordine compilato e gli allegati tecnici completano queste condizioni e prevalgono per gli elementi specifici del progetto.

Fornitore	Fludoservice di Fabio Ludovico, P. IVA 02073650471, Via Ugolino da Montecatini 10, 51016 Montecatini Terme (PT), info@fludoservice.it
Cliente	Ragione sociale _____ P. IVA _____ _____
Sede e contatti	_____ _____
Ordine	Numero _____ Data _____ Referente _____

Pacchetto e perimetro scelto

Pacchetto	Canone	Avvio	Assistenza	Durata e limiti
Fludo Orari	9,99 euro per licenza mese	50 euro, primo mese incluso	1 ticket e 30 minuti mese	Massimo standard 10 licenze. Disdetta gratuita con 30 giorni di preavviso.
Fludo Smart	19,99 euro per licenza mese	50 euro, primo mese incluso	1 ticket e 30 minuti mese	Massimo standard 10 licenze. Disdetta gratuita con 30 giorni di preavviso.
Smart Plus	29,90 euro per licenza mese	70 euro, primo mese incluso	2 ticket e 60 minuti mese	Massimo standard 10 licenze. Disdetta gratuita con 30 giorni di preavviso.
Strong software	39,99 euro per licenza mese	90 euro, primo mese incluso	2 ticket e 60 minuti mese	Massimo standard 10 licenze. Disdetta gratuita con 30 giorni di preavviso.
Sito Internet Smart	39,90 euro per sito mese	150 o 200 euro, primo mese incluso	2 ticket e 60 minuti mese	Durata iniziale 12 mesi; recesso gratuito con 30 giorni di preavviso.
Fludo Partner	250 euro mese	Come da ordine	4 ore mese	Durata iniziale 12 mesi; recesso gratuito con 30 giorni di preavviso.

Pacchetto	Canone	Avvio	Assistenza	Durata e limiti
Partner Plus	350 euro mese	Come da ordine	8 ore mese	Durata iniziale 12 mesi; recesso gratuito con 30 giorni di preavviso.
Formazione AI	500 euro	Nessuno	5 ore entro 90 giorni	Fino a 5 partecipanti. Una tantum.

Pacchetto scelto _____ App o servizio _____

1 Oggetto

Fludo Service fornisce esclusivamente le attività, le funzioni e i risultati descritti nell'ordine. Demo, idee future e funzioni non indicate non fanno parte del contratto.

2 Durata, rinnovo e recesso

Fludo Orari, Smart, Smart Plus, Strong e gli altri servizi mensili sotto 250 euro, escluso Fludo Web Studio, possono essere disdetti senza penali e senza costi di uscita con 30 giorni di preavviso scritto. Fludo Web Studio, Partner e Partner Plus hanno una durata iniziale di 12 mesi, ma consentono il recesso anticipato gratuito con 30 giorni di preavviso scritto. Restano dovuti soltanto gli importi maturati e le attività extra approvate. L'e-commerce non ha un vincolo annuale automatico ed è disdettabile gratuitamente con 30 giorni di preavviso. La formazione AI è una prestazione una tantum da utilizzare entro 90 giorni.

3 Prezzi fatturazione e pagamenti

I prezzi sono IVA esclusa ove applicabile. L'attivazione include configurazione iniziale e primo mese. Al checkout il cliente paga anche il secondo mese in base al numero di licenze ordinate; il rinnovo automatico parte dal terzo mese. Fludo Orari e Smart prevedono attivazione da 50 euro, Smart Plus da 70 euro, Strong software da 90 euro e il sito internet da 150 o 200 euro secondo il perimetro. In caso di ritardo, il fornitore può sospendere il servizio dopo comunicazione scritta, salvo urgenze di sicurezza.

4 Licenze utenti volumi e revisione del prezzo

Fludo Orari, Smart, Smart Plus e Strong software sono fatturati per singola licenza utente: ogni utente richiede una licenza. Il percorso standard prevede fino a 10 licenze per app. Un aumento di utenti, dati, sedi, integrazioni o carico tecnico richiede una proposta scritta. Il prezzo non cambia automaticamente e nessun costo ulteriore viene attivato senza accettazione del cliente.

5 Assistenza e ticket

L'assistenza standard avviene tramite ticket e nei limiti del pacchetto. Le ore non utilizzate non si accumulano. Non esiste assistenza illimitata. Assistenza Plus costa 49,90 euro al mese e include 1 ora di assistenza personalizzata, fino a 4 ticket prioritari e presa in carico entro un giorno lavorativo. Le attività fuori monte ore richiedono preventivo o conferma del costo orario.

6 Servizi Partner

Partner include 4 ore operative al mese e Partner Plus 8 ore. La finestra di reperibilità concordata di 3 ore al giorno dal lunedì al venerdì indica quando il cliente può contattare il fornitore; non equivale a 3 ore di lavoro giornaliero. Riunioni, priorità e tempi sono specificati nell'ordine.

7 Migrazione sviluppo e avvio

Migrazione e pulizia dei dati, sviluppo personalizzato, integrazioni non standard, formazione aggiuntiva e lavoro fuori perimetro sono sempre separati. Il fornitore procede solo dopo l'accettazione scritta di attività, tempi, prezzo, accessi e responsabilità.

8 Hosting API AI e servizi di terzi

Dominio, hosting, server, licenze, API, consumo AI, email, SMS, budget pubblicitario e altri servizi esterni sono esclusi, salvo un tetto mensile indicato nell'ordine. Raggiunto il tetto, il servizio viene sospeso oppure richiede autorizzazione prima di generare nuovi costi.

9 Dati accessi e sicurezza

Il cliente garantisce di avere titolo per fornire dati e accessi. Le parti evitano l'invio di password e chiavi tramite ticket ordinari e concordano un canale sicuro quando necessario. Il cliente conserva una copia dei dati sorgente prima di migrazioni o modifiche rilevanti.

10 Intelligenza artificiale

I risultati dell'AI devono essere verificati. Pubblicazioni, invii, pagamenti, cancellazioni, modifiche di accesso, contratti e altre azioni sensibili richiedono approvazione umana. Salvo accordo scritto, i dati del cliente non vengono usati per addestrare modelli.

11 Stime fiscali

Dashboard, calcoli e stime fiscali hanno finalità organizzativa e non sostituiscono commercialista, consulente del lavoro o altro professionista abilitato. Dichiarazioni, versamenti e decisioni fiscali devono essere verificati dal professionista incaricato dal cliente.

12 Responsabilità e dipendenze esterne

Fludo Service esegue le attività incluse con diligenza professionale. Non risponde di interruzioni o modifiche causate da provider, hosting, API, piattaforme, plugin, forza maggiore o dati errati del cliente, salvo responsabilità inderogabili previste dalla legge. Eventuali livelli di servizio specifici devono risultare dall'ordine.

13 Proprietà licenza e cessione dell'app

Nel canone ordinario l'app resta di proprietà Fludo Service e il cliente riceve un diritto d'uso per le licenze ordinate. Su richiesta, la parte sviluppata per il cliente può essere ceduta con accordo scritto e prezzo una tantum, indicativamente da 1.000 a 2.000 euro oppure superiore secondo struttura, funzioni e integrazioni. L'ordine di cessione identifica codice, diritti economici trasferiti, componenti preesistenti e licenze di terzi. Dopo la cessione, il mantenimento degli aggiornamenti parte da 4,99 euro al mese per app; hosting, API, assistenza, sicurezza gestita, nuove funzioni e servizi esterni restano separati.

14 Riservatezza e privacy

Le parti mantengono riservate informazioni, credenziali, dati commerciali e documenti non pubblici. Ruoli privacy, tempi di conservazione, eventuali responsabili esterni e trattamento di dati personali sono definiti quando il servizio lo richiede.

15 Recesso, sospensione e risoluzione

Il recesso segue le regole del punto 2 e dell'ordine specifico, senza penali o costi di uscita quando viene rispettato il preavviso previsto. Restano dovuti gli importi maturati e le attività extra già approvate. Ritardi di

pagamento, uso illecito, mancata collaborazione o rischi di sicurezza possono determinare sospensione previa comunicazione, salvo interventi urgenti.

16 Documenti contrattuali

Il contratto è formato da questo testo, ordine, offerta accettata e allegati tecnici. In caso di differenza prevale l'ordine specifico. Ogni modifica richiede forma scritta. Il contratto è destinato a imprese e professionisti.

Approvazione del cliente

- Il cliente ha ricevuto il riepilogo del pacchetto, del numero di licenze utente e dell'assistenza inclusa.
- Il cliente comprende che la proprietà dell'app si trasferisce solo con uno specifico ordine di cessione.
- Il cliente accetta che migrazione, sviluppo e servizi esterni siano separati salvo diversa indicazione nell'ordine.
- Il cliente accetta che le azioni AI sensibili richiedano approvazione umana.

Firme e riepilogo dell'ordine

Compilare questo riepilogo insieme all'ordine specifico. Importi, tetti di consumo e attività extra devono coincidere con l'offerta accettata.

Pacchetto e app	_____ _____
Numero licenze utente	_____ massimo standard 10
Canone mensile	_____ IVA esclusa
Attivazione	_____ IVA esclusa
Ore e ticket inclusi	_____ _____
Servizi esterni e tetto	_____ _____
Decorrenza e durata	_____ _____
Metodo di pagamento	_____ _____
Cessione proprietà	No / Si - prezzo e perimetro _____

Con la firma le parti accettano il contratto, l'ordine specifico e gli allegati richiamati.

Per Fludo Service	Per il Cliente
Data _____	Data _____
Firma _____	Firma _____